

- Lideratge en atenció primària
- Atenció centrada en la ciutadania
- Qualitat i seguretat dels pacients
- Talent i desenvolupament professional
- Sostenibilitat econòmica i corresponsabilitat
- Responsabilitat social i reputació institucional
- Xarxes i aliances territorials
- Transformació digital i TIC
- Recerca i innovació en salut
- Gestió del coneixement

Clica aquesta cantonada per tornar a l'Índex.

Clica aquesta cantonada per passar de pàgina.

A LA PRIMERA LÍNIA

L'atenció primària i comunitària és el primer contacte de la ciutadania amb el sistema sanitari i el nivell assistencial que acompanya les persones al llarg de tota la vida. L'evolució demogràfica, social i tecnològica fa necessari continuar avançant cap a un model més accessible, més resolutiu, més coordinat i cada vegada més orientat a les necessitats de la població.

Més capacitat resolutiva per a un context nou

L'atenció primària ocupa una posició central dins del sistema sanitari per la seva proximitat, la seva presència territorial i la seva capacitat d'acompanyar les persones al llarg del temps. L'envelliment de la població, el creixement demogràfic i una societat cada vegada més diversa fan necessari reforçar un model assistencial capaç d'adaptar-se a realitats molt diferents i d'oferir respostes més integrades.

Aquest context impulsa una evolució del model basada en equips multidisciplinaris, en la incorporació de nous perfils professionals i en una millor orientació de la demanda des del primer contacte amb el sistema. La coordinació amb els serveis socials, el treball comunitari, l'atenció domiciliària i la continuïtat assistencial esdevenen elements clau per donar resposta a situacions de complexitat creixent, especialment en les persones grans i amb malalties cròniques.

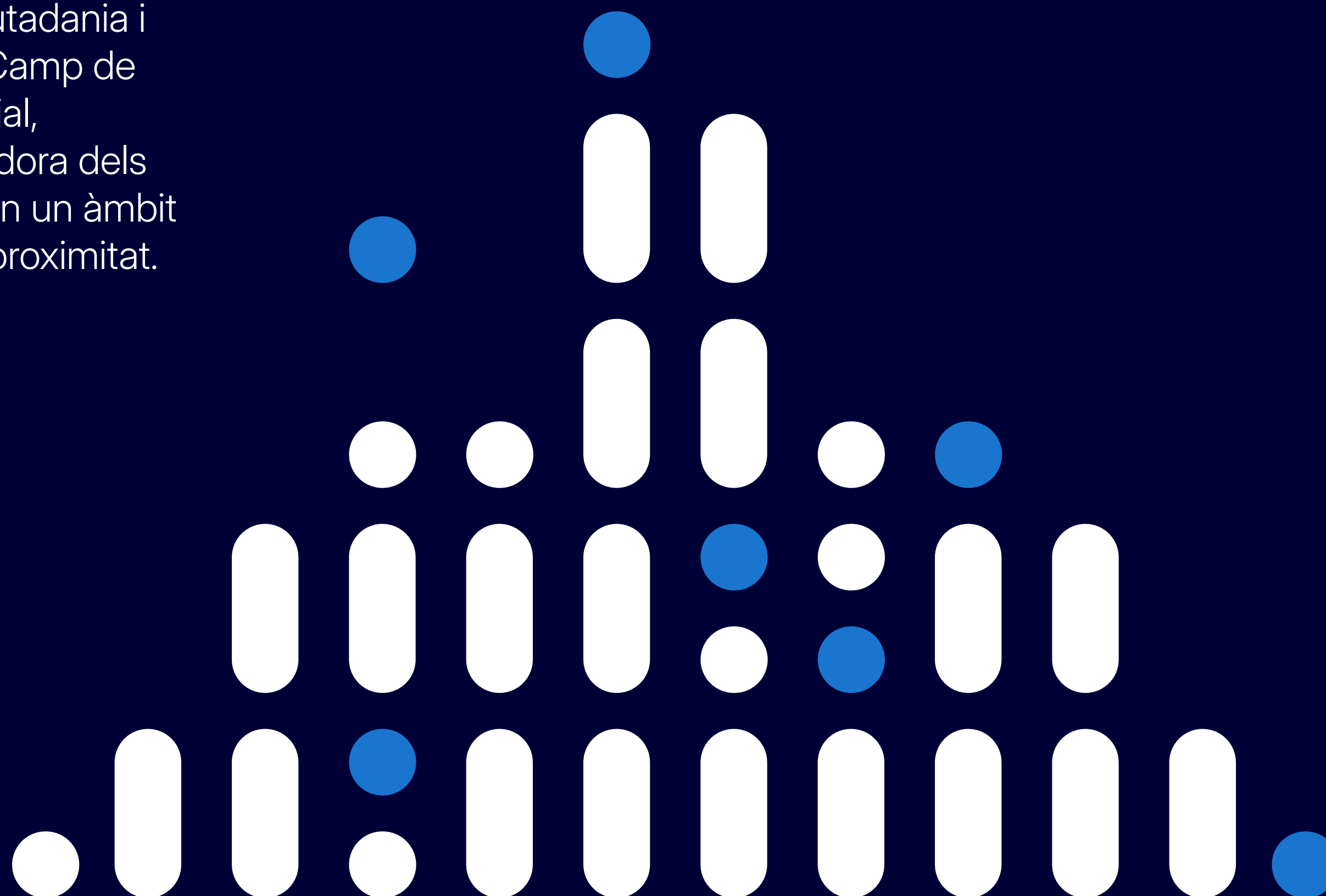
Al mateix temps, la millora dels canals d'accés, l'ús d'eines digitals i la reorganització dels circuits assistencials han de permetre facilitar la relació amb la ciutadania, agilitzar la resposta i reforçar la capacitat resolutiva dels equips. L'atenció primària del Camp de Tarragona afronta aquesta etapa amb voluntat de continuar evolucionant per mantenir la proximitat com a valor essencial i, alhora, guanyar capacitat de resposta davant els reptes presents i futurs.

L'atenció primària evoluciona per adaptar-se a una població més diversa, més longeva i amb necessitats cada vegada més complexes



L'ATENCIÓ PRIMÀRIA EN XIFRES

L'atenció primària i comunitària és el nivell assistencial més proper a la ciutadania i la base del sistema sanitari al Camp de Tarragona. L'activitat assistencial, comunitària, docent i investigadora dels centres de l'ICS la converteix en un àmbit clau de resposta, continuïtat i proximitat.



Dimensió, activitat i capacitat assistencial

INFRAESTRUCTURA I PERSONAL

1.584

professionals al servei de la salut



22

CAPs



72

consultoris



2

unitats d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)



20

equips d'atenció primària

2

equips territorials d'atenció pediàtrica

1

equip territorial de rehabilitació



1

equip d'atenció primària penitenciària

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

2.928.498

visites anuals totals

Volum global de l'activitat assistencial gestionada pel conjunt dels centres d'atenció primària durant l'any



216.850

visites d'urgències

Nombre total d'assistències dutes a terme en els dispositius d'urgències d'atenció primària (DUAP)



L'atenció primària i comunitària és el nivell assistencial amb més activitat, més presència territorial i més capacitat de contacte directe amb la ciutadania

RECERCA I PRODUCCIÓ CIENTÍFICA

45

articles amb 609 punts de factor d'impacte



10

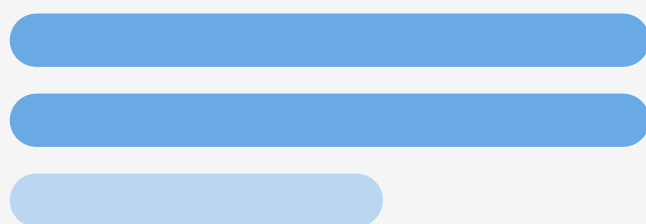
projectes competitius actius



25

estudis d'investigació actius

10 finançats
10 no finançats
5 col·laboratius



DOCÈNCIA I FORMACIÓ

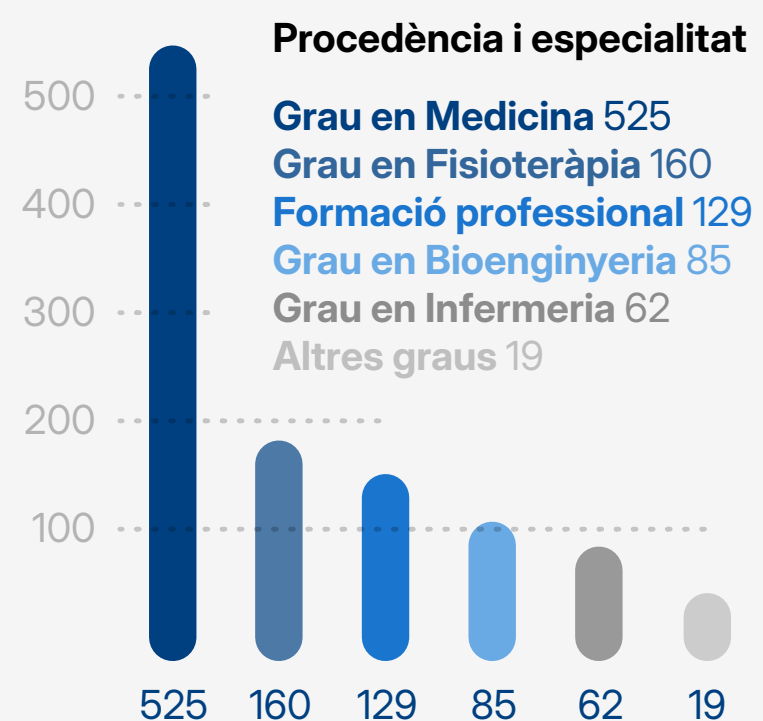
98

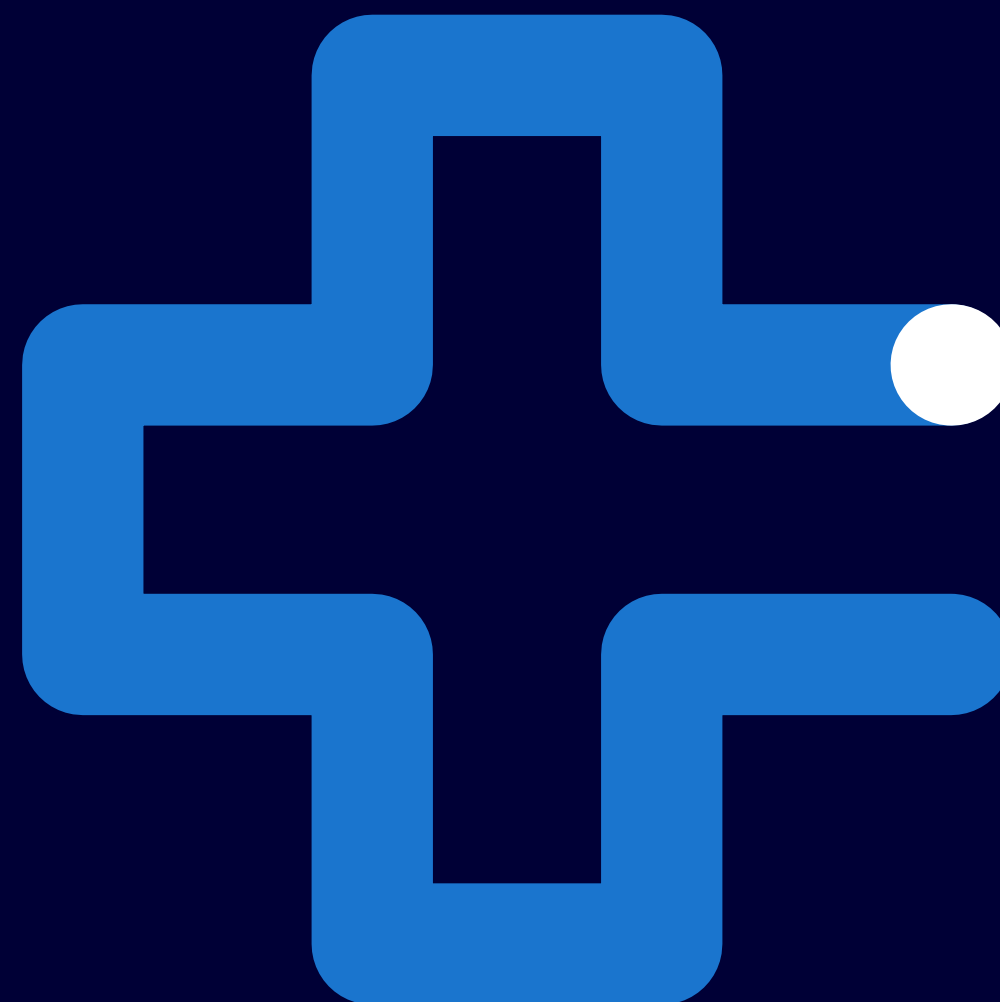
Residents en formació, tant de medicina com d'infermeria



279

activitats de formació continuada





CAP A UN NOU MODEL

L'evolució de les necessitats de salut, el creixement i l'envelliment de la població, i els canvis socials i tecnològics fan necessari seguir avançant cap a un model d'atenció més accessible, més resolutiu, més innovador i més Atenció Primària i Comunitària coordinat amb el conjunt del sistema sanitari. Aquest procés de transformació situa l'atenció primària en una posició clau per garantir una resposta propera, continuada i adaptada a cada realitat.

Evolucionar per atendre millor

L'evolució demogràfica i social exigeix continuar avançant cap a un model d'atenció primària i comunitària amb més capacitat d'adaptació, més coordinació i més resolució. Aquest nou enfocament reforça el treball en equips multidisciplinaris, incorpora nous perfils professionals i impulsa una millor orientació de la demanda des del primer contacte amb el sistema. La coordinació amb els serveis socials, l'atenció domiciliària, la salut comunitària i el treball en xarxa amb la resta de dispositius assistencials són elements essencials per donar resposta a situacions cada vegada més diverses i complexes. Alhora, les eines digitals i els nous canals d'accés han de facilitar la relació amb la ciutadania i millorar la continuïtat assistencial.



Més accessibilitat

Nous canals d'atenció, circuits més àgils i millor resposta a les necessitats de la ciutadania.



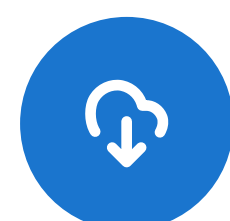
Més capacitat resolutiva

Nous perfils, més capacitats i noves eines de diagnosi i tractament per resoldre problemes de salut.



Més coordinació territorial

Treball en xarxa amb hospitals, altres proveïdors de salut, serveis socials i recursos comunitaris.

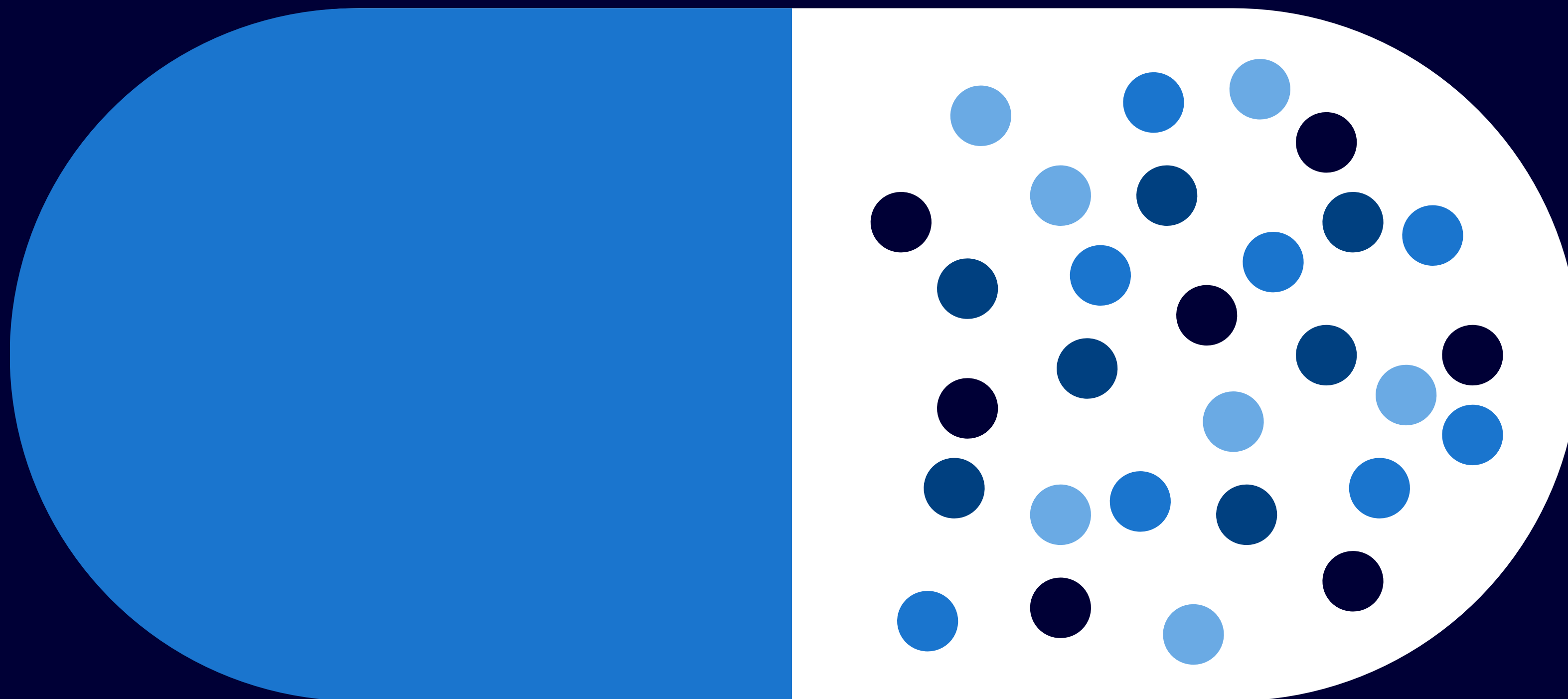


Més innovació digital

Digitalització, sistemes d'informació i eines que faciliten la feina dels professionals i la relació amb els usuaris.

EL PLA ESTRATÈGIC

El Pla estratègic 2026–2029 defineix les prioritats de la GAPiC per als pròxims anys. Neix amb voluntat d'ordenar objectius, alinear l'organització i orientar l'evolució del model en un context de transformació assistencial, social i territorial.



Una guia a la transformació

El Pla estratègic 2026-2029 és l'instrument que ordena prioritats i articula les línies de treball que han de guiar els equips d'atenció primària els pròxims anys

L'elaboració del Pla ha estat fruit d'un procés de reflexió que ha combinat definició estratègica, anàlisi, diagnòstic i participació dels professionals. Aquest treball ha permès identificar prioritats, concretar objectius i establir línies d'actuació per avançar cap a un model més accessible, més resolutiu i més coordinat amb el territori. El resultat reforça la visió de conjunt i la capacitat de desplegar polítiques i accions enfocades a objectius concrets.



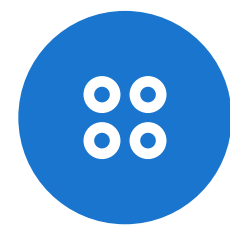
Definició estratègica

Missió, visió i valors com a base del Pla



Cocreació

Espais de trobada per construir consensos



Anàlisi i diagnòstic

Participació, DAFO i identificació de prioritats



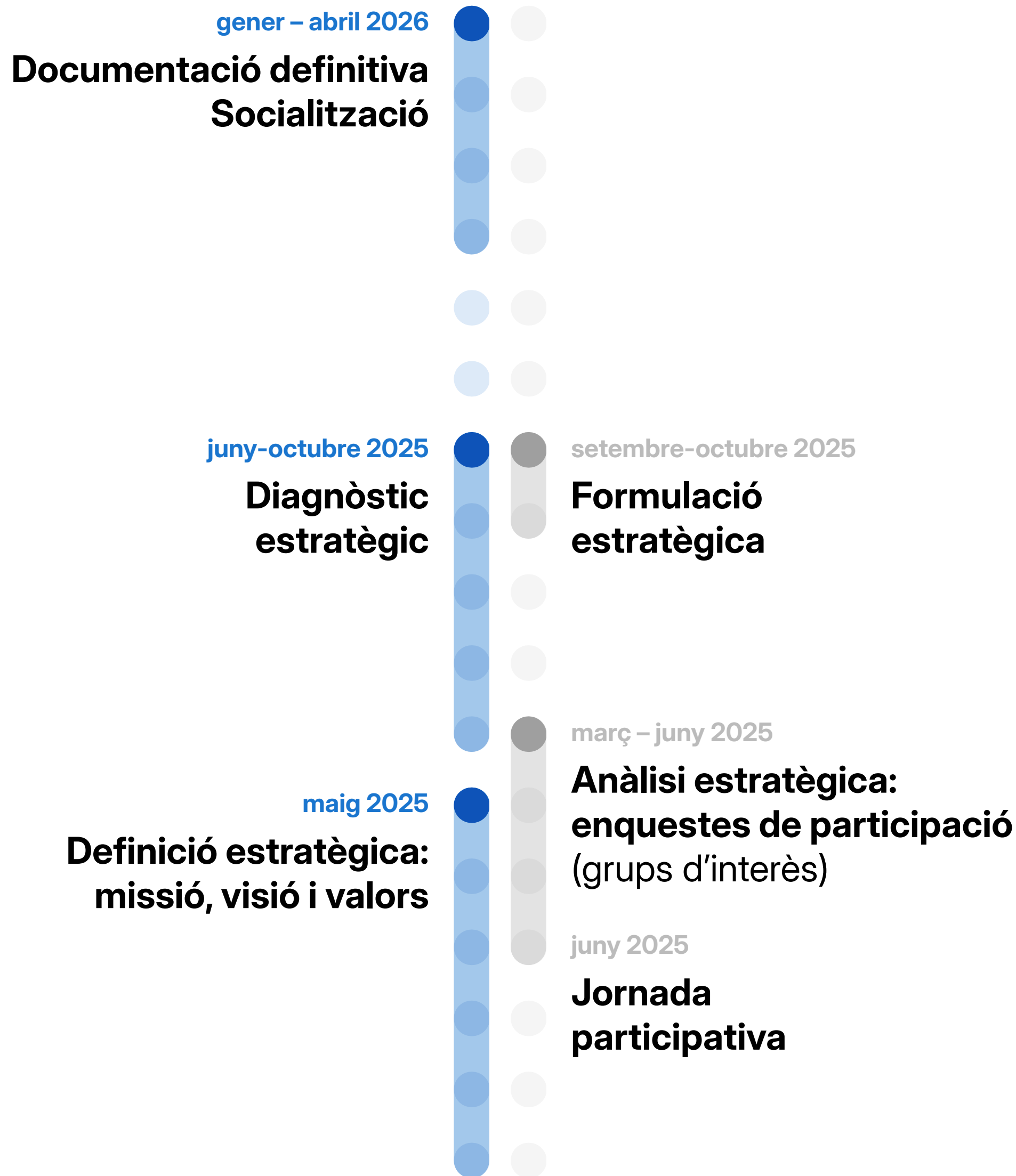
Execució

Objectius i accions amb enfocament operatiu

La jornada del Pla estratègic va comptar amb les aportacions de 135 professionals. A més, es van recollir més de 1.000 respostes a enquestes externes

Un procés liderat pels professionals

El procés participatiu ha permès transformar reflexions compartides en compromisos institucionals



El Pla estratègic s'estructura en deu línies que defineixen les prioritats per al període 2026-2029, orienten l'evolució del model assistencial i permeten desenvolupar els equips, la relació amb la ciutadania i la coordinació amb el territori, amb l'objectiu de reforçar el paper de l'atenció primària i comunitària dins del sistema sanitari.

- Lideratge en atenció primària
- Atenció centrada en la ciutadania
- Qualitat i seguretat dels pacients
- Talent i desenvolupament professional
- Sostenibilitat econòmica i corresponsabilitat
- Responsabilitat social i reputació institucional
- Xarxes i aliances territorials
- Transformació digital i TIC
- Recerca i innovació en salut
- Gestió del coneixement




LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES

Prioritats, objectius, projectes i accions

Deu línies estratègiques concreten els àmbits d'actuació que han de permetre avançar cap a un model més accessible, més resolutiu i més coordinat

Les línies estratègiques del Pla ordenen les actuacions que s'han de desplegar durant els pròxims anys i estableixen un marc comú per a tota l'organització. Defineixen els àmbits prioritaris de treball en assistència, ciutadania, qualitat, professionals, sostenibilitat, coordinació, transformació digital, salut comunitària, recerca i formació. Aquestes línies permeten enfocar el dia a dia dels equips, donar coherència a les accions i avançar amb un visió definida, mantenint la proximitat, la continuïtat assistencial i la capacitat de resposta com a valors capitals de l'atenció primària.

 **10** línies estratègiques

 **542** accions i projectes

 **321** objectius

 **1.450** activitats

Deu línies estratègiques i una prioritat: ser més a prop del ciutadà

- 1 Lideratge en atenció primària
- 2 Atenció centrada en la ciutadania
- 3 Qualitat i seguretat dels pacients
- 4 Talent i desenvolupament professional
- 5 Sostenibilitat econòmica i corresponsabilitat
- 6 Responsabilitat social i reputació institucional
- 7 Xarxes i aliances territorials
- 8 Transformació digital i TIC
- 9 Recerca i innovació en salut
- 10 Gestió del coneixement

Lideratge en atenció primària

Reforçar la capacitat de resposta del primer nivell assistencial

L'atenció primària reforçarà el seu paper com a eix del sistema sanitari al Camp de Tarragona promovent el lideratge compartit, i amb un model assistencial orientat a millorar l'accessibilitat, la resolució i la continuïtat de l'atenció. Aquesta línia impulsa una evolució del model basada en una millor orientació de la demanda, l'adaptació dels circuits assistencials i el desplegament d'equips multidisciplinaris capaços de donar resposta a necessitats de salut cada vegada més diverses.

El desenvolupament d'aquest model es concreta en accions que han de permetre reforçar la capacitat resolutiva dels equips, incorporar nous perfils professionals, impulsar el lideratge compartit i un nou programa de desenvolupament directiu, potenciar l'atenció domiciliària i comunitària i reforçar la coordinació amb la resta de dispositius sanitaris i socials del territori. Tot plegat amb l'objectiu de garantir una atenció més propera, més àgil i més adaptada a les necessitats de les persones. Aquesta línia, a més, preveu accions per enfortir i assegurar la transversalitat de les polítiques en matèria de perspectiva de gènere i diversitat.

El model assistencial evoluciona per donar una resposta més accessible, més resolutiva i més integrada

Prioritats <29

Millorar l'accessibilitat i l'orientació de la demanda

Reforçar el lideratge compartit i la capacitat resolutiva

Impulsar equips multidisciplinaris i nous perfils professionals

Potenciar l'atenció domiciliària, comunitària i la coordinació territorial



Atenció centrada en la ciutadania

Millorar la relació i l'experiència de la ciutadania

Per definició, l'atenció primària i comunitària impulsa un model d'atenció centrat en les persones, orientat a millorar l'accessibilitat, la relació amb la ciutadania i l'experiència assistencial. En aquesta línia s'han establert nous objectius enfocats a fer de l'atenció una experiència més propera i adaptada a les necessitats dels usuaris, amb una millora dels canals d'accés i dels circuits d'atenció.

El desplegament d'aquest model es concreta en accions que han de facilitar la relació amb el sistema sanitari, millorar la informació i la comunicació amb la ciutadania i garantir una millor continuïtat assistencial. La incorporació de nous canals, la simplificació de tràmits i la millora de l'orientació de la demanda han de permetre una resposta més àgil i adequada a cada necessitat.

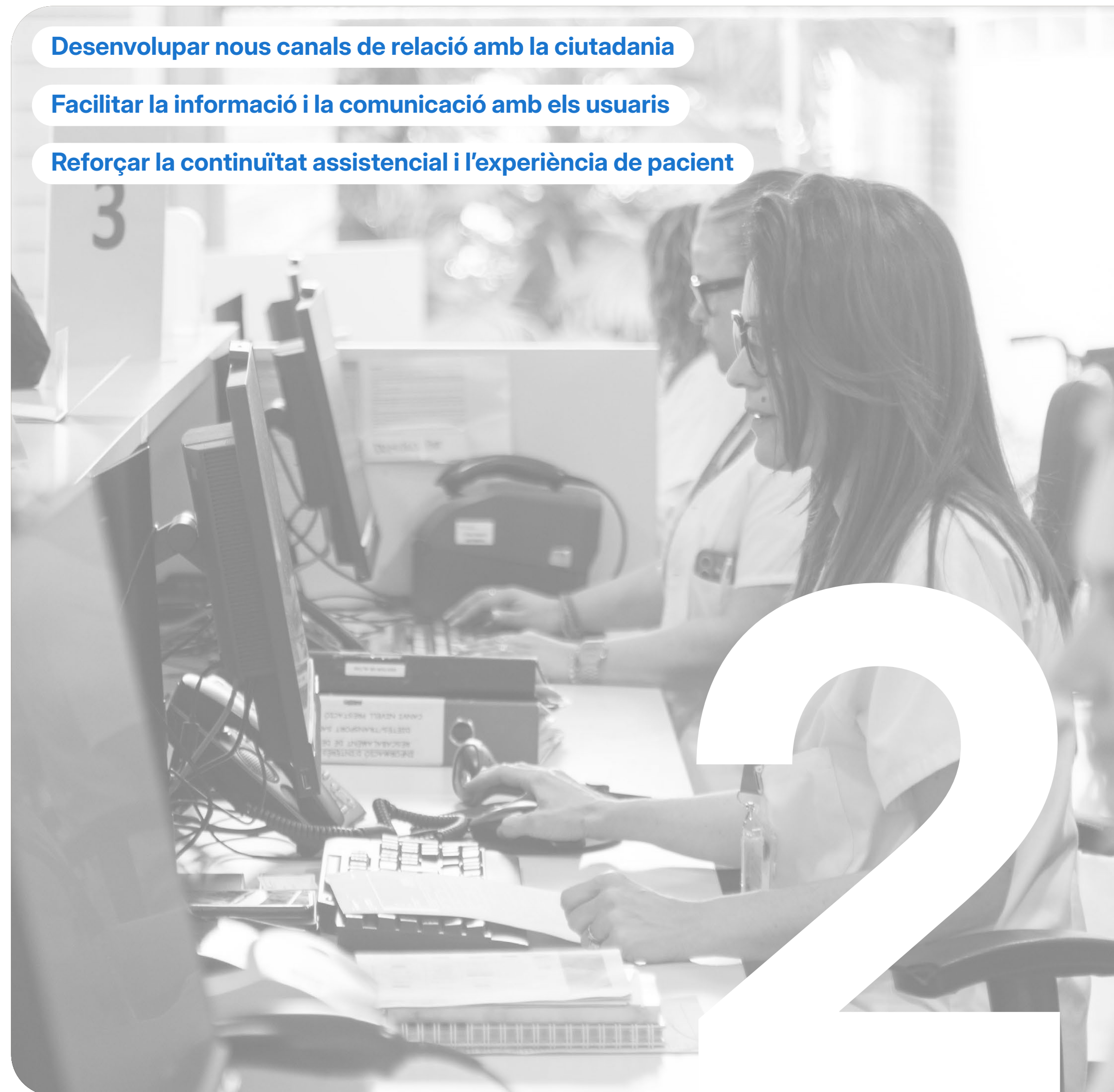
Una atenció més accessible i més propera millora l'experiència de la ciutadania

Prioritats <29

Desenvolupar nous canals de relació amb la ciutadania

Facilitar la informació i la comunicació amb els usuaris

Reforçar la continuïtat assistencial i l'experiència de pacient



Qualitat i seguretat dels pacients

Consolidar la qualitat en la pràctica assistencial

L'atenció primària reforçarà la qualitat i la seguretat dels pacients com a eixos essencials de la pràctica assistencial. Aquesta línia impulsa una cultura de millora contínua, basada en l'avaluació sistemàtica i la gestió dels processos, la seguretat clínica i l'enfocament a resultats en salut.

El desplegament d'aquesta línia es concreta en accions orientades a estandarditzar procediments, reforçar la gestió del risc assistencial, millorar la qualitat de les dades i promoure la participació dels professionals en iniciatives de qualitat i seguretat. Tot plegat ha de contribuir a una atenció més segura, més fiable i basada en l'evidència.

La qualitat i la seguretat es construeixen des de la pràctica diària i el compromís dels professionals

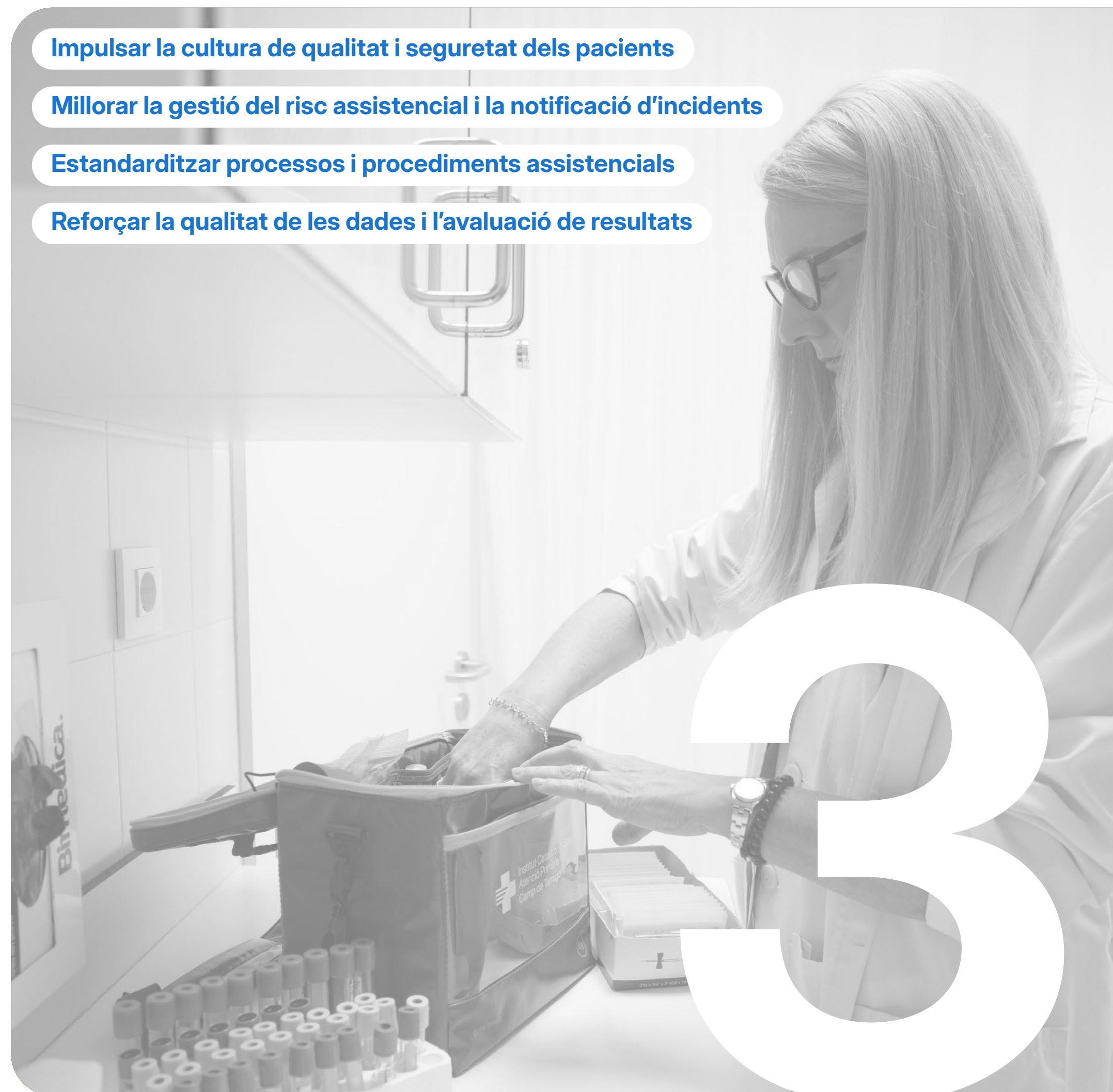
Prioritats <29

Impulsar la cultura de qualitat i seguretat dels pacients

Millorar la gestió del risc assistencial i la notificació d'incidents

Estandarditzar processos i procediments assistencials

Reforçar la qualitat de les dades i l'avaluació de resultats



Talent i desenvolupament professional

Impulsar el desenvolupament dels equips

La promoció del desenvolupament professional i la gestió del talent són elements clau per fer evolucionar el model assistencial. En aquest context, s'han plantejat objectius enfocats a crear entorns de treball que afavoreixin el creixement, la implicació i la participació dels professionals en la millora de l'organització.

El desplegament d'aquesta línia es concreta en accions orientades a definir i actualitzar competències, impulsar itineraris formatius, consolidar nous rols professionals i reforçar el treball en equip. També promou espais de participació i desenvolupament que permetin als professionals contribuir activament en la transformació del model assistencial.

El desenvolupament professional és clau per garantir la qualitat i l'evolució del model assistencial

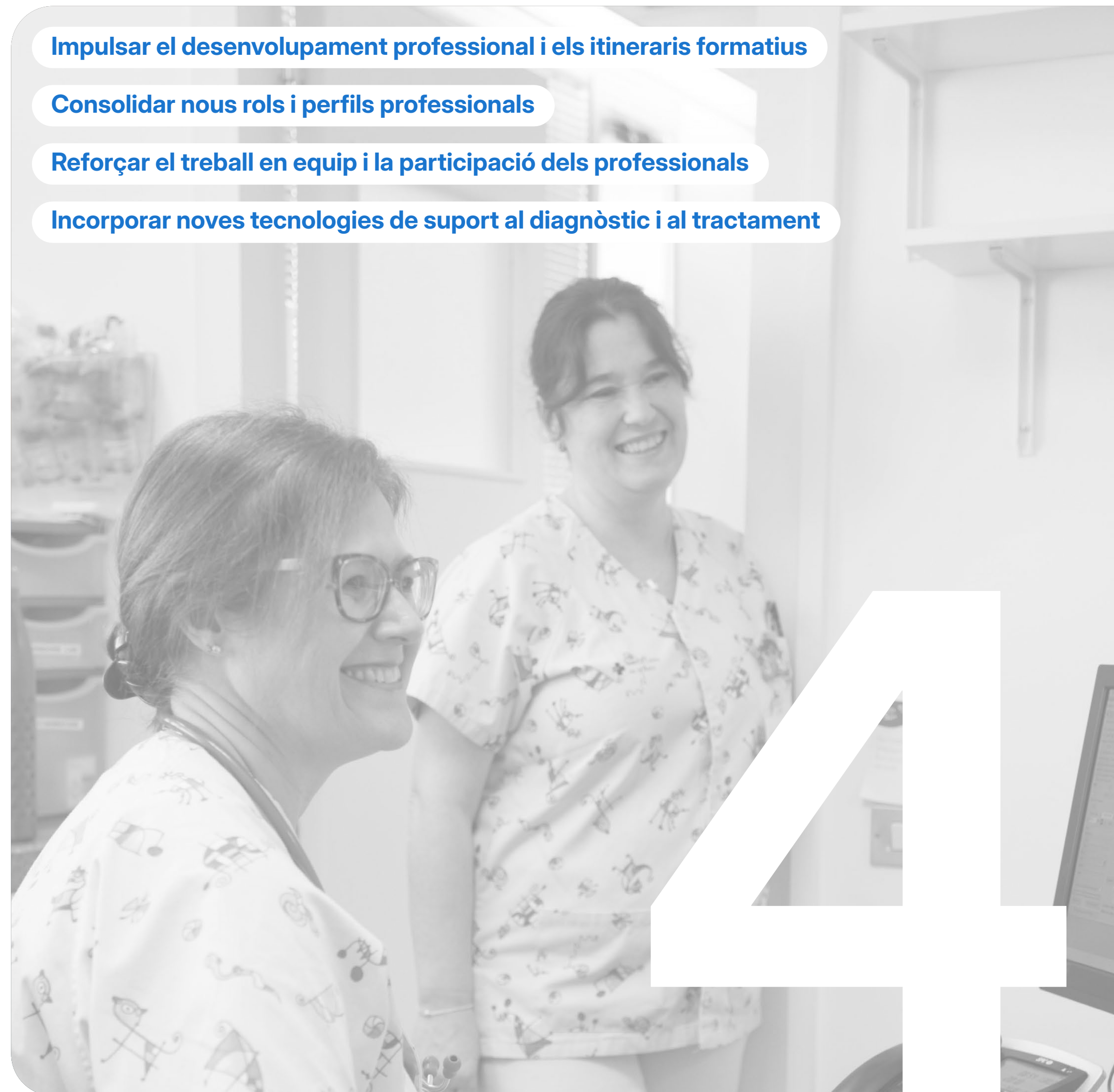
Prioritats <29

Impulsar el desenvolupament professional i els itineraris formatius

Consolidar nous rols i perfils professionals

Reforçar el treball en equip i la participació dels professionals

Incorporar noves tecnologies de suport al diagnòstic i al tractament



Sostenibilitat econòmica i corresponsabilitat

Garantir una gestió eficient orientada a resultats

La sostenibilitat econòmica és la base per garantir la qualitat i la continuïtat del sistema sanitari públic. Aquesta línia promou una gestió orientada a resultats, basada en l'eficiència, l'ús adequat dels recursos i la corresponsabilitat dels professionals en la presa de decisions.

El desplegament d'aquesta línia es concreta en accions orientades a millorar la gestió per processos, optimitzar els recursos disponibles i incorporar criteris d'eficiència en l'activitat assistencial i organitzativa. Tot plegat ha de permetre avançar cap a un model més sostenible, amb capacitat de resposta i adaptat a les necessitats del territori.

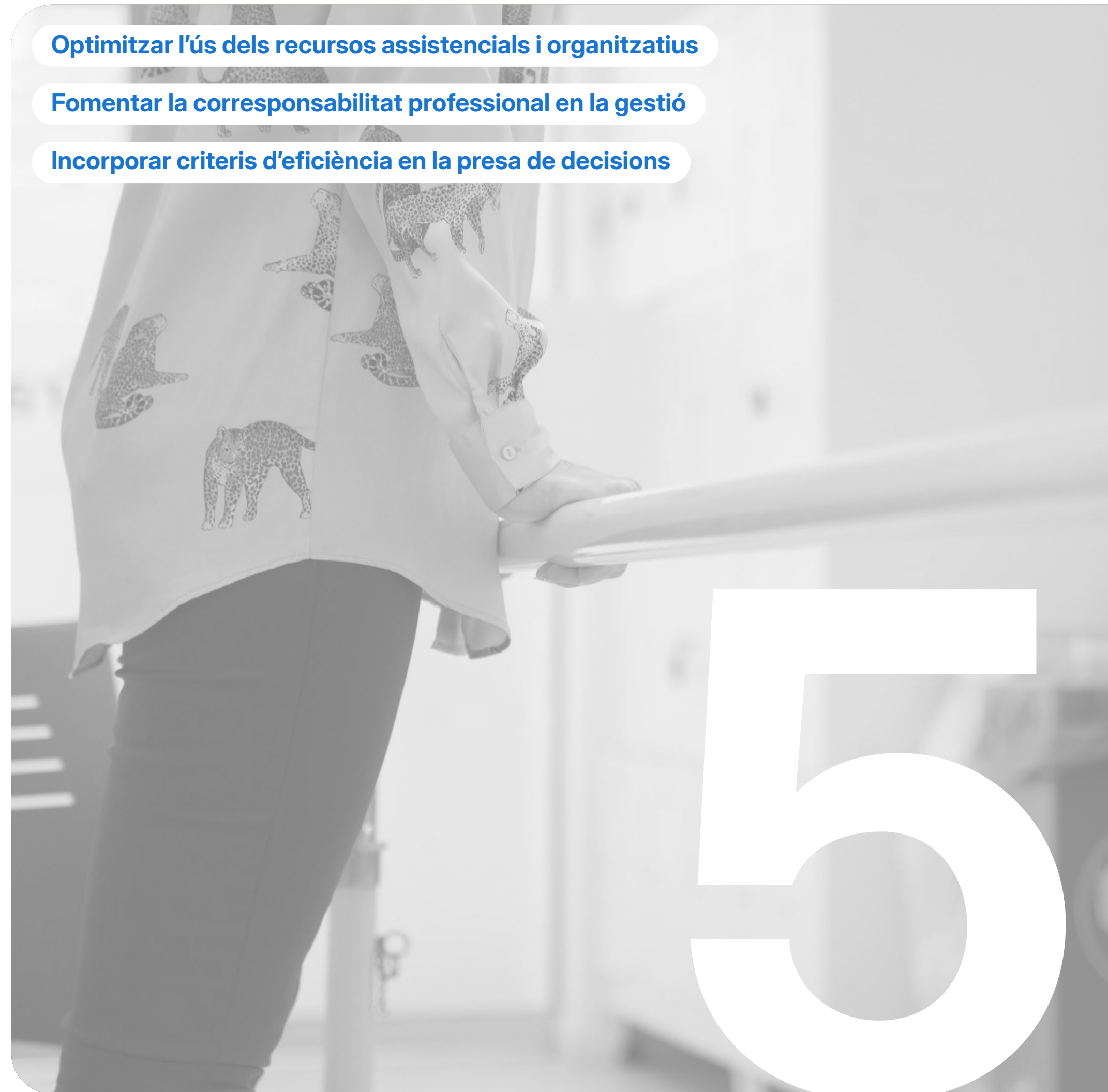
L'ús racional i responsable dels recursos és una condició imprescindible per garantir l'eficiència

Prioritats <29

Optimitzar l'ús dels recursos assistencials i organitzatius

Fomentar la corresponsabilitat professional en la gestió

Incorporar criteris d'eficiència en la presa de decisions



Responsabilitat social i reputació institucional

Promoure la sostenibilitat i els valors de l'organització

Els equips d'atenció primària impulsen una gestió compromesa amb la sostenibilitat ambiental, social i institucional, alineada amb els valors del sistema sanitari públic. Aquesta línia promou la responsabilitat social corporativa com a eix transversal de l'organització, i vincula la pràctica assistencial amb el respecte pel medi ambient, la igualtat, l'equitat i la relació amb el territori.

El desplegament d'aquesta línia es concreta en accions orientades a incorporar criteris de sostenibilitat en l'activitat diària, fomentar bones pràctiques ambientals, reforçar la transparència i consolidar una cultura organitzativa compromesa amb la societat. Tot plegat ha de contribuir a generar confiança, coherència institucional i valor social.

La reputació institucional és el reflex de la coherència organitzativa

Prioritats <29

Incorporar criteris de sostenibilitat ambiental en l'activitat assistencial

Impulsar polítiques de responsabilitat social corporativa

Reforçar la comunicació, la transparència i la relació amb l'entorn

Fomentar els valors, l'equitat i la igualtat

Xarxes i aliances territorials

Reforçar la coordinació i el treball en xarxa

El treball en xarxa és una estratègia clau per garantir la continuïtat assistencial i tenir capacitat d'adaptació davant dels reptes que planteja l'atenció a la salut de la ciutadania. Aquesta línia promou la coordinació amb la resta de dispositius sanitaris, els serveis socials i els recursos comunitaris, amb l'objectiu de construir un model més integrat i orientat al territori.

El desplegament d'aquesta línia es concreta en accions orientades a consolidar aliances, millorar els circuits de coordinació i reforçar la col·laboració entre nivells assistencials. Tot plegat ha de permetre avançar cap a un model més coherent, amb menys fragmentació i amb una atenció més continuada i adaptada a cada realitat.

El treball en xarxa és clau per garantir una atenció integrada i adaptada al territori

Prioritats <29

Reforçar la coordinació entre atenció primària, hospitals i serveis socials

Consolidar aliances amb recursos comunitaris i territorials

Millorar els circuits de derivació i continuïtat assistencial

Impulsar models de treball compartits entre nivells assistencials diferents

Transformació digital i TIC

Integrar la tecnologia en el model assistencial

La tecnologia digital viu una transformació accelerada que posa a disposició dels professionals noves eines per millorar la pràctica assistencial i la gestió del sistema. Aquesta evolució obre oportunitats per facilitar l'accés, agilitzar els processos i reforçar la capacitat de resposta de l'atenció primària.

El desplegament d'aquesta línia es concreta en accions orientades a millorar la interoperabilitat dels sistemes, simplificar circuits i potenciar l'ús de dades de forma segura per a la presa de decisions. També impulsa el desenvolupament de noves eines d'intel·ligència artificial aplicades al processament de dades i al suport a la gestió i a l'atenció sanitària. Tot plegat ha de contribuir a construir un model més àgil, més connectat i més orientat a les necessitats de la població.

La tecnologia amplia les capacitats dels professionals i millora la resposta del sistema

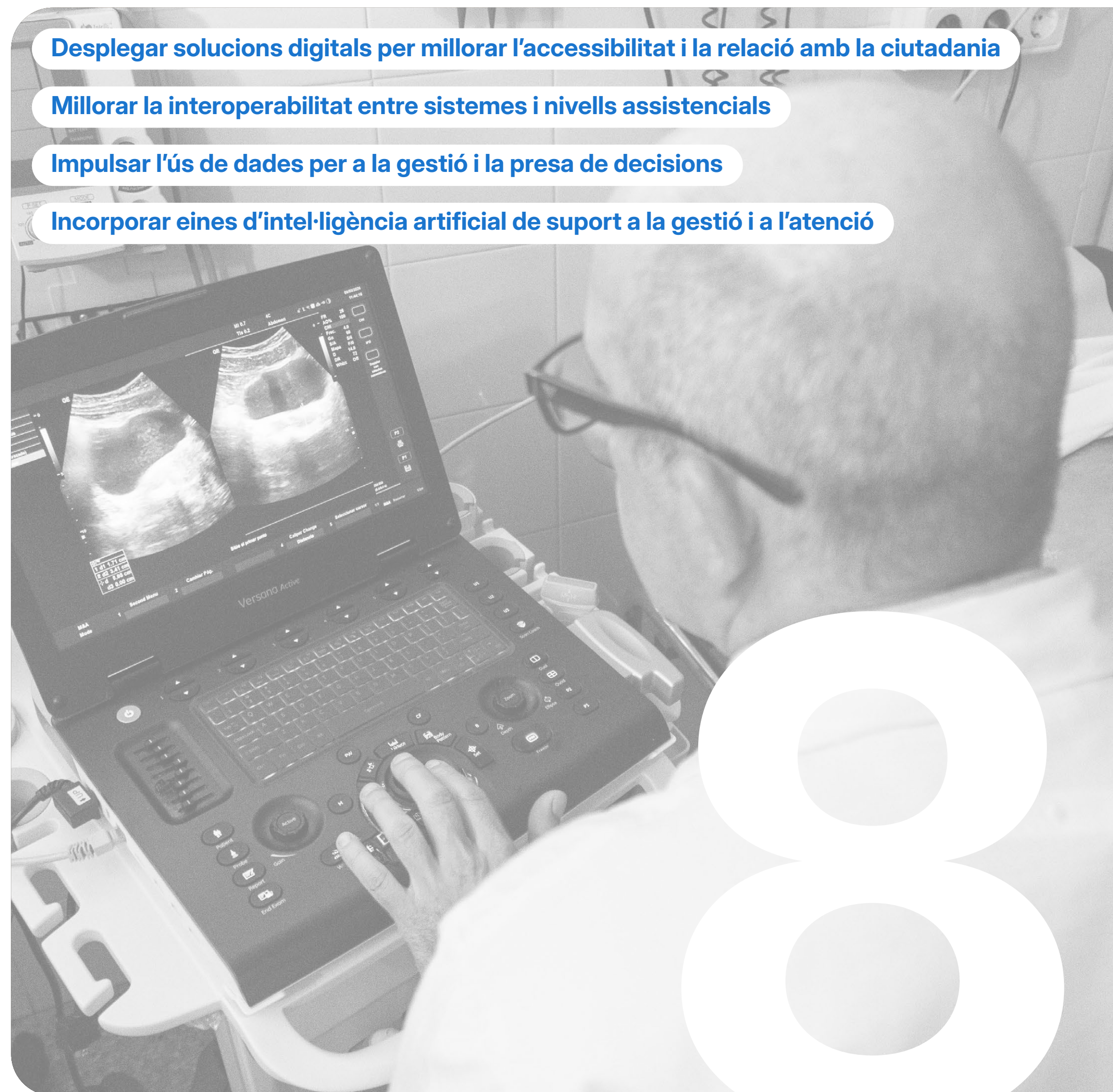
Prioritats <29

Desplegar solucions digitals per millorar l'accessibilitat i la relació amb la ciutadania

Millorar la interoperabilitat entre sistemes i nivells assistencials

Impulsar l'ús de dades per a la gestió i la presa de decisions

Incorporar eines d'intel·ligència artificial de suport a la gestió i a l'atenció



Recerca i innovació en salut

Generar coneixement amb la pràctica assistencial

El coneixement en salut evoluciona de manera constant i cada vegada més vinculada a la pràctica clínica i a la realitat dels pacients. L'atenció primària, per la seva proximitat i volum d'activitat, és un entorn privilegiat per generar evidència útil i aplicable al sistema sanitari.

Aquesta línia promou el desenvolupament de la recerca vinculada a la pràctica assistencial, el treball col·laboratiu amb altres institucions i la consolidació d'estructures de suport als professionals. L'objectiu és avançar cap a una atenció primària que integri la recerca en el seu funcionament habitual i que contribueixi a millorar els resultats en salut i la qualitat de l'atenció.

La recerca transforma el coneixement en millora de la pràctica assistencial

Prioritats <29

Impulsar la recerca vinculada a la pràctica assistencial

Reforçar el suport als professionals investigadors

Fomentar la participació en projectes competitius i col·laboratius

Potenciar la transferència de coneixement a la pràctica clínica

Gestió del coneixement

Formar els professionals del present i del futur

La formació és un element clau per garantir la qualitat assistencial i l'evolució del sistema sanitari. L'atenció primària és un entorn docent de referència, amb capacitat per formar professionals en un context real, proper i orientat a les necessitats de la població.

Aquesta línia promou el desenvolupament de la docència i la formació continuada com a eines per actualitzar coneixements, reforçar competències i adaptar els professionals a un entorn en transformació. També impulsa la col·laboració amb la Universitat Rovira i Virgili i altres centres formatius, i la consolidació de l'atenció primària com a espai clau en la formació de futurs professionals.

La formació és clau per garantir la qualitat i la continuïtat del sistema sanitari

Prioritats <29

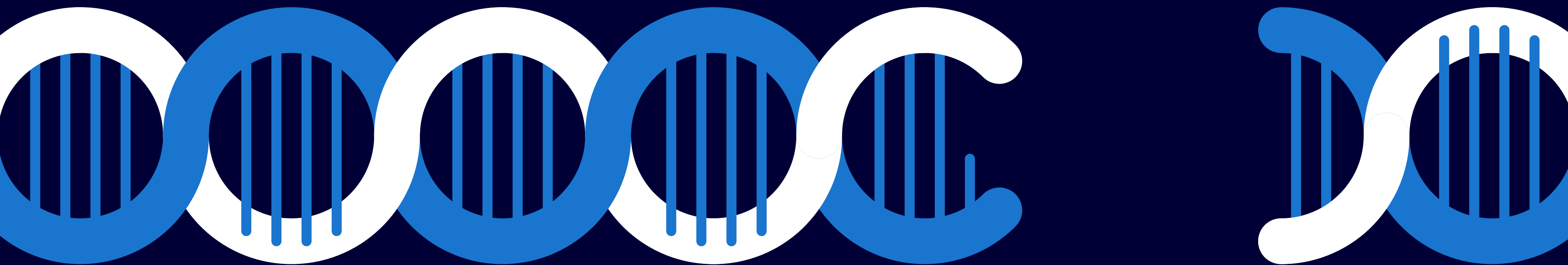
Impulsar la formació continuada dels professionals

Reforçar la capacitat docent dels Equips d'atenció primària

Consolidar la col·laboració amb universitats i centres formatius

Afavorir la incorporació de nous professionals al sistema





El Pla estratègic de la GAPiC 2026–2029 requereix una governança clara per garantir un desplegament ordenat, coherent i orientat a resultats. L'assignació de responsabilitats, la planificació de les actuacions i el seguiment dels avenços han de facilitar l'execució de les deu línies estratègiques.

GOVERNANÇA I DESPLEGAMENT

Garantir seguiment i capacitat d'ajust

La governança del Pla s'articula a través de plans d'acció vinculats a cada línia estratègica. Aquests plans concreten objectius, calendaris i indicadors, i permeten ordenar les actuacions i avaluar-ne el progrés.

El seguiment es basa en un sistema d'indicadors i quadres de comandament que permeten monitorar l'evolució de les accions i facilitar la presa de decisions. La revisió periòdica dels resultats ha de permetre prioritzar actuacions, introduir ajustos i mantenir l'alineació amb les necessitats del territori i amb l'evolució del context assistencial.

El Pla estratègic 2026–2029 s'ha concebut com un instrument viu, amb capacitat d'adaptació i orientat a acompanyar l'evolució de l'atenció primària en els pròxims anys.

Elements clau del desplegament



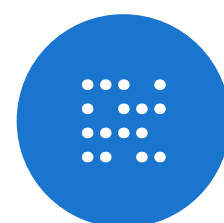
Assignació clara de responsabilitats per línia estratègica



Revisió periòdica dels avenços



Definició d'indicadors de seguiment



Capacitat d'adaptació davant canvis de context

El Pla estratègic és un instrument de governança orientat a resultats i a la millora contínua

Línies estratègiques

Plans d'acció

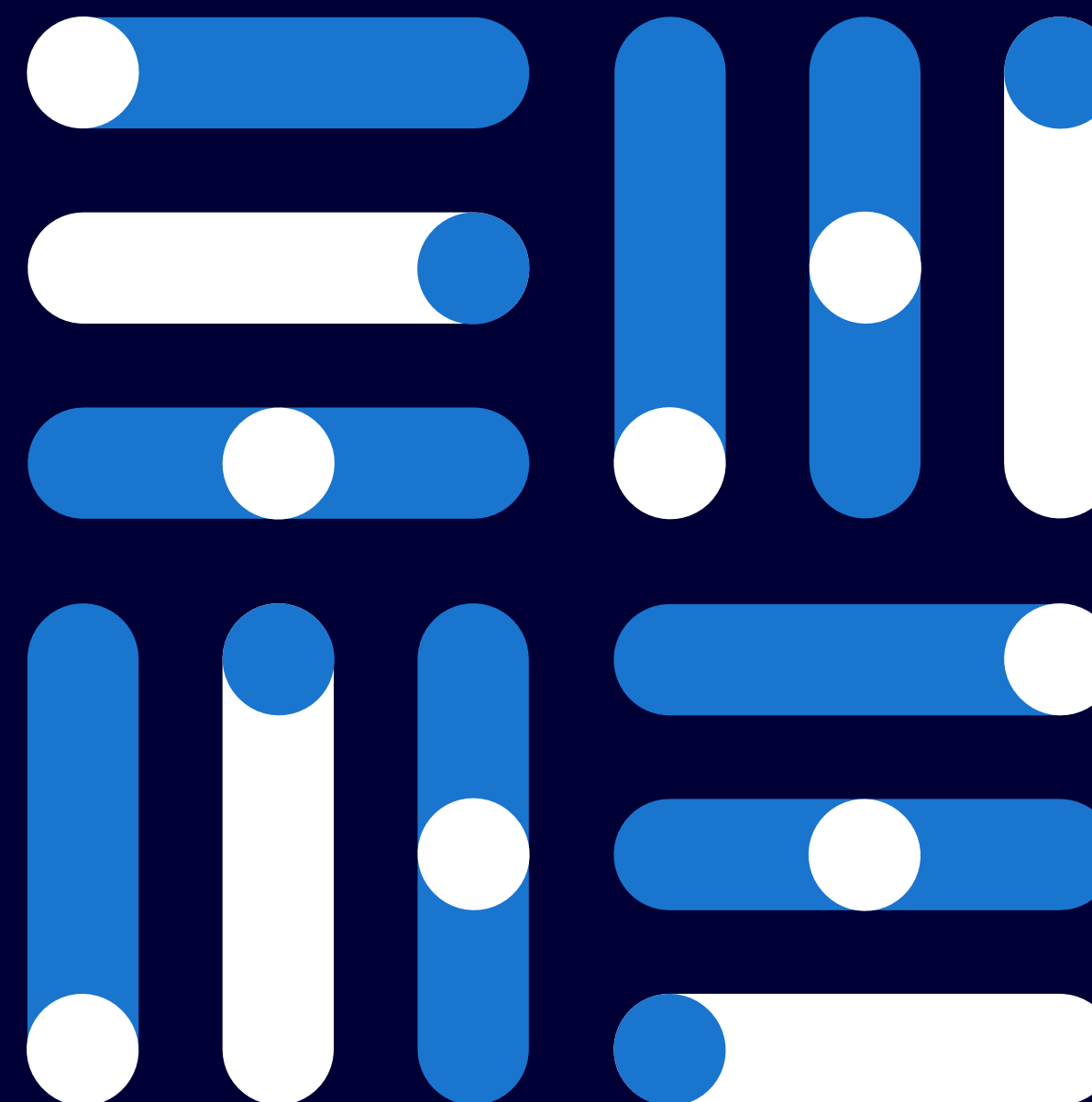
Indicadors

Seguiment

Ajustaments

L'HORITZÓ QUE COMPARTIM

El Pla estratègic de la GAPiC 2026–2029 estableix les prioritats que han de permetre reforçar el paper i el compromís de l'atenció primària com a servei públic essencial en un context d'importants transformacions al Camp de Tarragona.





Avançar amb els equips i amb el territori

El Pla estratègic de la GAPiC 2026–2029 defineix una direcció clara perquè l'atenció primària al Camp de Tarragona segueixi evolucionant. El seu desplegament es fonamenta en la implicació dels equips, la capacitat de treball conjunt i l'alineació amb les necessitats de la població.

Aquest Pla és fruit d'un treball col·lectiu i es construeix des de la pràctica assistencial, el coneixement del territori i l'experiència dels professionals. La seva execució ha de permetre consolidar un model més accessible, més resolutiu i més coordinat, mantenint la proximitat com a valor essencial.

Avançar cap al 2029 vol dir reforçar la capacitat d'anticipació, orientar millor la resposta i consolidar una atenció primària preparada per donar resposta amb iniciativa i compromís als reptes presents i futurs.

L'atenció primària del 2029 es construeix amb els equips, amb el territori i amb vocació de servei públic

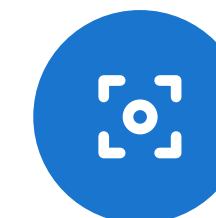
Valors que sostenen el compromís



Vocació de servei públic



Proximitat



Responsabilitat professional



Treball en equip



Atenció Primària i a la Comunitat
Camp de Tarragona
Carrer del Doctor Mallafrè i Guasch, 4
43005 Tarragona
icscampdetarragona.cat